

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT

## « PROTECTION JURIDIQUE PREMIUM »

À CONSERVER PAR L'ASSURÉ

### ARTICLE 1

#### L'OBJET DU CONTRAT

Le présent Contrat a pour objet « la prise en charge des frais de procédure ou [...] de fournir des services découlant de la couverture d'assurance, en cas de différend ou de litige opposant l'assuré à un tiers, en vue notamment de défendre ou représenter en demande l'assuré dans une procédure civile, pénale, administrative ou autre ou contre une réclamation dont il est l'objet ou d'obtenir réparation à l'amiable du dommage subi » (article L127-1 du Code des Assurances).

Différence entre protection juridique et défense recours :

Une garantie de défense recours est incluse dans la plupart des contrats de responsabilité civile : elle permet à un assureur de prendre en charge la défense pénale d'un assuré poursuivi devant des tribunaux répressifs à la suite d'une infraction commise à l'occasion d'un événement couvert en assurance de responsabilité (ex : infraction à l'occasion d'un accident de la circulation) ; lorsqu'un assuré subit un dommage, l'assureur s'engage à réclamer à l'amiable ou en justice, l'indemnisation de son préjudice au tiers responsable, si et seulement si l'évènement dommageable est couvert au titre de la garantie responsabilité civile.

La garantie offerte par les clauses défense recours est donc beaucoup plus restreinte que celle offerte par l'assurance protection juridique puisqu'elle subordonne sa mise en œuvre, en défense comme en recours, à un évènement garanti par le contrat de responsabilité civile.

**Le Contrat est régi par le Code des Assurances, par les présentes conditions générales et par les conditions particulières.**

Comme tout contrat d'assurance, le Contrat est un contrat aléatoire : l'évènement qui déclenche sa mise en œuvre ne doit pas être connu de Vous lors de la souscription du Contrat. En l'absence d'aléa, la garantie n'est pas due.

#### LES PARTIES AU CONTRAT :

**LE SOUSCRIPTEUR OU VOUS** : La personne physique qui souscrit le Contrat et qui s'engage pour son propre compte et/ou pour le compte des bénéficiaires.

**L'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES** : Apivia IARD - SAS au capital de 1 100 000 €, ayant son siège social 45, avenue Jean Moulin – 17034 LA ROCHELLE Cedex 1, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LA ROCHELLE sous le numéro 537 615 684 et auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le matricule 11 064 252.

**L'ASSUREUR** : Cfdp Assurances – Entreprise d'assurances régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 1.692.240 €, ayant son siège social Immeuble l'Europe – 62 rue de Bonnel – 69003 LYON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 958 506 156.

#### LES DEFINITIONS :

**LE TIERS** : Toute personne étrangère au Contrat.

**LE LITIGE OU DIFFÉREND** : Une situation conflictuelle vous opposant à un tiers causée par un désaccord, un événement préjudiciable ou un acte répréhensible vous conduisant à faire valoir un droit contesté, à résister à une prétention ou à vous défendre devant une juridiction. **Pour être couvert par le Contrat, le Litige ou le Différend doit être survenu pendant la durée de votre adhésion audit Contrat et déclaré au plus tard deux (2) mois après sa résiliation.**

**LE SINISTRE** : Le refus qui est opposé à une réclamation dont Vous êtes l'auteur ou le destinataire (article L127-2-1 du Code des Assurances).

**LE DELAI DE CARENCE** : La période au terme de laquelle la garantie du Contrat prend effet.

**L'USURPATION D'IDENTITE** : Acte consistant en l'acquisition, le transfert, la possession ou l'utilisation non autorisés de vos informations personnelles ou de tout autre élément permettant de procéder à votre identification (nom ou dénomination sociale, numéro de carte bleue, login et mot de passe...) dans l'intention de commettre, ou en relation avec, un acte frauduleux ou une infraction pénale dont Vous êtes victime.

**LA PÉRIODE D'ASSURANCE** : Période annuelle d'assurance comprise entre deux (2) échéances anniversaires de prime. Si la date d'effet du contrat est différente de l'échéance anniversaire, il faut entendre pour la première période, la période comprise entre la date d'effet et la prochaine échéance anniversaire. En cas de résiliation du contrat, la période d'assurance est la fraction de la période annuelle d'assurance déjà écoulée à la date d'effet de la résiliation.

**LA PÉRIODE SUBSÉQUENTE** : Période succédant immédiatement à la période d'assurance au cours de laquelle vous pouvez nous déclarer un litige si et seulement si le sinistre est survenu pendant la période d'assurance.

**Pour mieux identifier les termes à définition contractuelle, ils seront employés avec une majuscule dans le présent Contrat.**

### ARTICLE 2

#### LES BÉNÉFICIAIRES DES GARANTIES

Le bénéficiaire des garanties du Contrat est le Souscripteur, personne physique, désigné aux conditions particulières, son conjoint, concubin ou toute personne liée à lui par un PACS et leurs enfants fiscalement à charge.

### ARTICLE 3

#### LES PRESTATIONS DE L'ASSUREUR

##### 3/1 L'ASSISTANCE CONNECTEE

Avec notre service @del, Vous avez un accès illimité à une base documentaire Vous apportant des renseignements et de l'information juridiques Vous permettant d'avoir les premiers éléments de réponse à vos interrogations.

Ce service juridique est accessible 24H/24 et 7J/7 depuis notre site internet [www.apivia-services.fr](http://www.apivia-services.fr), en renseignant votre numéro de Contrat et votre mot de passe.

##### 3/2 L'ASSISTANCE TELEPHONIQUE

**Au numéro qui Vous est dédié, l'Assureur s'engage à Vous écouter et Vous fournir par téléphone des renseignements juridiques relevant du droit français et se rapportant aux garanties de protection juridique décrites dans le présent Contrat.**

Des juristes qualifiés sont à votre écoute pour :

- Répondre à vos interrogations,
- Vous informer sur vos droits,
- Vous proposer des solutions concrètes,
- Envisager avec Vous, dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, la suite à donner à votre difficulté.

#### QUE FAIRE EN CAS DE BESOIN D'ASSISTANCE JURIDIQUE ?

Contactez l'Assureur au : 05 56 69 34 84

L'accès au service se fait du lundi au vendredi de 09 h 00 à 18 h 00 sans interruption.

Pour les contrats distribués sur l'île de LA REUNION et MAYOTTE

Contactez l'Assureur au : 02 62 35 41 34

L'accès au service se fait du lundi au vendredi de 08 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 17 h 30.

##### 3/3 UN ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS AU PLUS PROCHE DE VOUS

Sur simple demande, il Vous sera possible de rencontrer des juristes dans la délégation la plus proche parmi les trente-deux (32) implantations réparties sur tout le territoire.

L'Assureur offre un maillage inégalé du territoire afin de Vous permettre d'être parfaitement accompagné où que Vous Vous trouviez.

Il Vous suffit de contacter votre interlocuteur afin de déterminer avec lui une date et un horaire qui permettront une rencontre dans les meilleurs délais.

### 3/4 LA GESTION AMIABLE

A la suite d'une déclaration de Litige, l'Assureur s'engage à :

- Vous conseiller et Vous accompagner dans les démarches à entreprendre,
- Vous assister dans la rédaction de vos courriers de réclamation,
- Vous aider à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier,
- Intervenir directement auprès du Tiers afin d'obtenir une solution négociée et amiable,
- Vous faire assister et soutenir par des experts ou des sachants lorsque la spécificité de la matière le nécessite et que cela est utile à la résolution de votre Litige,
- Prendre en charge, dans la limite des plafonds contractuels garantis, les frais et honoraires d'experts et de sachants, voire ceux de votre avocat lorsque votre adversaire est lui-même défendu dans les mêmes conditions,
- Vous proposer une médiation indépendante des parties. Le médiateur sera désigné sur une liste par une association ou un groupement professionnel sur demande de l'Assureur et avec votre acceptation. Il prendra contact avec les parties, les réunira et les mettra en condition de trouver par elles-mêmes la solution au Litige en cours.

Toutes vos demandes sont traitées dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés. Bien entendu, en cas d'accord amiable, l'Assureur Vous accompagne jusqu'à sa mise en œuvre effective.

La gestion amiable du Litige est réalisée dans un délai de :

- six (6) mois à compter de la date de la première intervention des services de l'Assureur,
- ou un (1) an si une expertise contradictoire s'est avérée nécessaire.

A l'issue de ce délai, il Vous est soumis le choix, soit :

- de poursuivre la tentative de résolution amiable,
- de transmettre le dossier à l'avocat de votre choix pour engager les démarches judiciaires utiles,
- d'abandonner le recours.

### 3/5 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA PHASE JUDICIAIRE

Lorsque toute tentative de résolution du Litige sur un terrain amiable a échoué, l'Assureur s'engage à :

- Vous faire représenter par l'auxiliaire de justice de votre choix. Conformément à l'article L127-3 du Code des Assurances, lorsque Vous faites appel à un avocat ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour Vous défendre, Vous représenter ou servir vos intérêts, Vous avez la liberté de le choisir.
- Si Vous n'en connaissez pas, Vous pouvez Vous rapprocher de l'Ordre des Avocats du Barreau compétent ou demander par écrit à l'Assureur de Vous communiquer les coordonnées d'un avocat.
- Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que Vous avez choisi. L'Assureur reste néanmoins à votre disposition ou à celle de votre avocat pour Vous apporter l'assistance dont Vous auriez besoin.
- Lors de la saisine de l'avocat, celui-ci est tenu en application des règles déontologiques de sa profession, de Vous faire signer une convention d'honoraires afin de Vous informer des modalités de détermination de ses honoraires et de l'évolution prévisible de leur montant.
- Prendre en charge sur présentation de justificatifs, dans la limite des montants contractuels garantis et dans celle des frais réellement exposés :

- les frais et honoraires des avocats et experts,
- les frais de procès comprenant notamment les frais d'huissiers, d'expertise judiciaire, la taxe d'appel...

Par principe, Vous faites l'avance des frais et honoraires et l'Assureur Vous rembourse sur justificatifs le montant des factures réglées dans la limite des montants contractuels garantis. Si la convention d'honoraires le prévoit ou si Vous en faites la demande, l'Assureur peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'avocat, et ce dans la limite des montants contractuels garantis.

Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de l'Assureur sera effectué au plus tard trente (30) jours après réception des justificatifs, et interviendra Toutes Taxes Comprises.

BAREME APPLICABLE AUX HONORAIRES D'AVOCAT ET D'EXPERT	EN RECOURS	EN DÉFENSE
Consultation d'expert	391 €	587 €
Démarches amiables : Intervention amiable Protocole ou transaction	112 € 335 €	168 € 503 €
Assistance préalable à toute procédure pénale Assistance à une instruction Assistance à une expertise judiciaire Assistance à médiation de la consommation Comparution devant un conciliateur de justice	391 €	587 €
Expertise amiable	1 116 €	1 674 €
Démarche au Parquet (forfait)	129 €	194 €
Médiation conventionnelle ou judiciaire Arbitrage	558 €	837 €
Tribunal de Police	558 €	837 €
Tribunal Correctionnel	893 €	1 340 €
Commissions diverses	558 €	837 €
Tribunal d'Instance	837 €	1 256 €
Tribunal de Grande Instance Tribunal de Commerce Tribunal Administratif Autres juridictions du 1er degré	1 116 €	1 674 €
Référé Référé d'heure à heure	670 € 837 €	1 005 € 1 256 €
Conseil de Prud'hommes : Référé, Bureau de Conciliation et d'Orientation, Département Bureau de Jugement y compris procédure de mise en état	558 € 837 €	837 € 1 256 €
Incidents d'instance et demandes incidentes	670 €	1 005 €
Ordonnance sur requête (forfait)	446 €	669 €
Cour ou juridiction d'Appel	1 817 €	2 726 €
Recours devant le premier Président de la Cour d'Appel	558 €	837 €
Cour de Cassation Conseil d'Etat Cour d'Assises	2 096 €	3 144 €
Juridictions de l'Union Européenne Juridictions étrangères (U.E. Andorre Monaco)	1 116 €	1 674 €
Juge aux Affaires Familiales Juge de l'exécution Juge de l'exequatur	670 €	1 005 €
PLAFONDS, FRANCHISE & SEUIL D'INTERVENTION	EN RECOURS	EN DÉFENSE
Plafond maximum de prise en charge par Sinistre (France, Andorre ou Monaco) : Dont plafond pour : Démarches amiables Expertise judiciaire Frais d'huissier Article 4.16	22 313 € 558 € 5 419 € 1 200 €	33 470 € 837 € 8 129 € 1 800 €
Plafond maximum de prise en charge par Sinistre (hors France, Andorre ou Monaco)	2 789 €	4 184 €
Plafond maximum de prise en charge par stage :	280 €	280 €
Seuil d'intervention Seuil d'intervention spécifique Article 4.16	0 € 2 termes cumulatifs > 1 000 €	

PLAFONDS, FRANCHISE & SEUIL D'INTERVENTION (suite)	EN RECOURS	EN DÉFENSE
Franchise Franchise spécifique article 4.16	0 € 15% des créances recouvrées	
<p><i>Les montants sont cumulables et représentent le maximum des engagements par intervention ou juridiction.</i></p> <p><i>Ces montants comprennent les frais habituels inhérents à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, de postulation, etc...) et constituent la limite de la prise en charge même en cas de pluralité ou de changement d'avocat.</i></p> <p><i>Les honoraires sont réglés une fois la prestation effectuée.</i></p>		

#### La subrogation :

Les indemnités qui pourraient Vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code de Justice Administrative ou leurs équivalents devant les juridictions étrangères, ainsi que les dépens et autres frais de procédure Vous bénéficient par priorité pour les dépenses dûment justifiées restées à votre charge, et subsidiairement à l'Assureur dans la limite des sommes qu'il a engagées.

### 3/6 LE SUIVI JUSQU'À LA PARFAITE EXECUTION DES DECISIONS

Parce qu'un Litige ne se termine pas à la délivrance d'une décision de justice, l'Assureur Vous accompagne jusqu'à sa parfaite exécution, soit à l'amiable, soit par la saisine d'un huissier territorialement compétent.

L'Assureur prend en charge les frais et honoraires de cet huissier dans la limite des plafonds contractuels garantis, et jusqu'à votre total désintéressement.

L'intervention de l'Assureur cesse en cas d'insolvabilité notoire de votre débiteur constatée par un procès-verbal de carence dressé par huissier, par l'incarcération de votre débiteur, par sa liquidation judiciaire, ou lorsqu'il est sans domicile fixe.

## ARTICLE 4

### LES GARANTIES DE L'ASSUREUR

#### 4/1 VOTRE SANTE

Vous êtes victime d'une agression ou d'une atteinte accidentelle à votre intégrité physique et/ou morale et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits à l'encontre du responsable de votre préjudice.

Vous êtes victime d'une erreur médicale, d'un retard ou d'une erreur de diagnostic, d'une infection nosocomiale ou d'un défaut de conseil d'un praticien à l'occasion d'une maladie, d'une hospitalisation ou de tous soins ou examens médicaux et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits face à :

- un établissement de soins public ou privé,
- un professionnel de santé,
- l'ONIAM (Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux),
- ...

Vous êtes victime d'un accident, d'une agression ou êtes malade et rencontrez des difficultés pour faire valoir vos droits avec :

- les services publics ou privés gestionnaires des régimes de sécurité sociale, des régimes complémentaires ou des prestations familiales,
- une MDPH,
- la CNSA,
- ...

#### 4/2 L'USURPATION D'IDENTITE

Vous êtes victime d'une Usurpation de votre Identité, Vous occasionnant un préjudice et êtes amené :

- à exercer un recours à l'encontre du Tiers responsable,
- à Vous défendre ou à exercer les recours contre des Tiers se présentant comme vos créanciers,
- ...

#### 4/3 LES DROITS DE LA PERSONNALITE

Vous êtes victime d'une atteinte aux droits de la personnalité pour des faits tels que :

- atteinte à votre vie privée, à votre image (non-respect du droit à l'image, écoutes téléphoniques...),
- dénonciation calomnieuse,
- propos diffamants, injurieux sur tout support de communication (Internet, réseaux sociaux numériques, médias...), ...

#### 4/4 L'HABITATION

Vous êtes propriétaire occupant de votre résidence principale ou secondaire et rencontrez des difficultés avec :

- votre syndicat de copropriétaires ou son représentant,
- vos voisins,
- les entreprises ayant réalisé pour Vous des travaux de réparation ou d'aménagement non soumis à l'obligation d'assurance prévue par la loi du 4 janvier 1978 (dommages-ouvrage),
- la collectivité locale ou territoriale lors de travaux d'aménagement réalisés par elle, ...

Vous êtes locataire et rencontrez des difficultés :

- avec votre propriétaire,
- avec l'agence gestionnaire de votre logement,
- avec votre voisinage qui Vous cause des nuisances, ou du fait du mauvais entretien de l'immeuble,...

Vous achetez ou vendez votre résidence principale ou secondaire et Vous heurtez à des difficultés avec :

- l'acquéreur,
- le vendeur,
- l'agence immobilière intervenue dans la transaction,
- le(s) notaire(s) chargé(s) de la transaction,
- les organismes bancaires ou de crédit,
- les assurances emprunteur,
- l'administration fiscale,
- ...

Vous faites construire votre résidence principale ou secondaire ou faites réaliser des travaux soumis à l'obligation d'assurance dommages-ouvrage et rencontrez des difficultés avec :

- le constructeur de maison individuelle ou le promoteur qui ne respecte pas ses obligations (implantation, descriptif, délai de livraison...),
- l'architecte ou tout maître d'œuvre,
- les entreprises ayant réalisé des travaux,
- l'assurance dommages-ouvrage,
- les organismes bancaires ou de crédits,
- les assurances emprunteur,
- ...

#### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges relatifs

- aux servitudes, au bornage et aux conflits de mitoyenneté.

Modalités spécifiques d'application de la garantie :

Pour les litiges ou différends portant sur des gros travaux immobiliers soumis à l'obligation d'assurance dommages-ouvrage, la garantie est acquise au terme d'un délai de carence de vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'effet de la souscription.

#### 4/5 LA CONSOMMATION DE BIENS MOBILIERS OU DE SERVICES

Vous achetez ou louez, dans le cadre de votre vie privée, directement, en ligne ou par correspondance, des biens mobiliers non assujettis à l'obligation d'immatriculation et des services ; Vous n'êtes pas à l'abri de problèmes (Internet, téléphonie mobile, meubles, appareils ménagers, matériel informatique, équipements divers, déménageur...) :

- vice caché, panne,
- mauvaise exécution ou inexécution du contrat,
- défaillance du service après-vente,
- publicité mensongère,
- escroquerie,
- clauses abusives,
- ...

#### 4/6 LES RELATIONS AVEC LES CAISSES DE RETRAITE, LES ORGANISMES BANCAIRES, DE CREDIT OU D'ASSURANCES

Vous êtes confronté à un Litige ou Différend concernant l'application :

- de vos régimes de retraite,
- de vos contrats d'assurances,
- de prestations bancaires ou de crédit,
- ...

##### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour :

- les engagements liés aux cautionnements, sauf ceux consentis dans le cadre familial pour des actes de la vie privée,
- les litiges relatifs à une irrégularité affectant un taux effectif global,
- les litiges liés au surendettement.

#### 4/7 LES RELATIONS AVEC LES SERVICES PUBLICS

Vous êtes confronté à des problèmes de tous ordres avec les services administratifs ou publics tels que :

- enseignement,
- Caisse d'Allocations Familiales,
- Pôle emploi,
- services d'électricité, de gaz, des eaux,
- Poste et Télécommunications,
- équipement,
- services municipaux ou départementaux,
- ...

##### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges ou différends :

- vous opposant aux services des impôts, avec l'administration des douanes ou son équivalent dans tout autre pays.
- liés à toute contestation douanière ayant fait l'objet d'une notification d'infraction par procès-verbal.

#### 4/8 LES LOISIRS

Vous voyagez et rencontrez des difficultés lors de l'exécution de la prestation achetée au transporteur, à l'agence de voyages ou à tout autre intervenant :

- le séjour ne correspond pas aux prestations achetées,
- Vous êtes victime d'un vol dans un établissement de tourisme, vos bagages ont été égarés,
- Vous avez fait une réservation mais il n'y a pas de place à l'arrivée,
- ...

Vous êtes en déplacement à l'étranger et êtes impliqué dans un Litige ou Différend ...

Vous pratiquez un sport ou une activité culturelle, êtes impliqué dans un accident et rencontrez des difficultés pour faire appliquer les contrats d'assurances concernés ...

Vous êtes membre d'une association loi de 1901 à but non lucratif et êtes mis en cause personnellement du fait de votre participation bénévole ...

Vous êtes propriétaire d'un navire de plaisance de moins de huit (8) ans et rencontrez des difficultés avec :

- le vendeur ou l'acquéreur lors de la transaction,
- les affaires maritimes,
- le gestionnaire de votre amarre,
- les entreprises chargées du gardiennage, de l'entretien ou des réparations, ...

Vous possédez des animaux de compagnie et devez faire valoir vos droits auprès :

- d'un vendeur suite à un vice rédhibitoire,
- d'une clinique vétérinaire suite à une intervention chirurgicale ou une erreur de diagnostic,
- d'un toiletteur, d'une pension, d'un refuge ou chenil suite à un accident ou pour un défaut de garde, ...

##### Exclusion spécifique :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges liés à un financement publicitaire ou à un budget de participation à une épreuve sportive ou une compétition.

#### 4/9 LA PROPRIETE ET L'USAGE D'UN VEHICULE TERRESTRE A MOTEUR (AUTO/DEUX-ROUES)

Vous achetez, vendez ou utilisez un véhicule terrestre à moteur (auto, deux-roues) et rencontrez des difficultés avec :

- le vendeur,
- l'acquéreur,
- le constructeur automobile,
- le concessionnaire,
- le distributeur de carburant,
- le garage chargé de l'entretien, le réparateur,
- l'organisme de crédit,
- l'administration,
- l'assureur, ...

##### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour :

- les litiges ne relevant pas de la qualité de propriétaire ou utilisateur ou conducteur autorisé d'un véhicule terrestre à moteur.
- les litiges relevant de l'assureur de votre employeur ou de celle de votre entreprise.
- pour votre défense en cas d'accident de la circulation.
- pour les recours contre l'auteur des dommages subis à l'occasion d'un accident de la circulation (sauf si vous rencontrez des difficultés avec l'application de votre contrat d'assurance automobile).
- les litiges ou différends de nature fiscale.
- les litiges ou différends avec l'administration des douanes ou son équivalent, ainsi que ceux liés à toute contestation douanière ayant fait l'objet d'une notification d'infraction par procès-verbal.

#### 4/10 LE TRAVAIL SALARIE

Vous avez besoin de faire valoir vos droits à l'égard de votre employeur public ou privé, car :

- Vous rencontrez des difficultés dans l'exécution de votre contrat de travail,
- Vous quittez ou perdez votre emploi suite à une démission ou un licenciement et ne parvenez pas à trouver un accord avec votre employeur,

##### Exclusion spécifique :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges relevant d'une activité créatrice de revenus n'ayant pas le caractère de traitements ou salaires.

##### Frais exclus :

L'Assureur ne prend jamais en charge les honoraires de négociation de rupture de contrat de travail ou de stage.

#### 4/11 LES EMPLOIS FAMILIAUX

Vous êtes confronté à des problèmes de tous ordres avec vos emplois familiaux :

- employé de maison,
- aide à domicile,
- garde d'enfants, assistante maternelle,
- URSSAF,
- Chèque Emploi Service Universel (CESU),
- ...

##### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges liés :

- à l'emploi d'une personne non régulièrement déclarée aux organismes sociaux,
- au non-respect délibéré des obligations légales relatives au statut d'employeur familial.

#### 4/12 LA FISCALITE

Vous êtes confronté à des problèmes de tous ordres avec l'administration

fiscale suite à la réception d'un avis de rectification ou une mise en recouvrement, non fondés selon Vous, alors que Vous avez épuisé toutes les voies de recours extrajudiciaires.

#### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges ou différends :

- liés à l'absence de déclaration fiscale légale.
- avec l'administration des douanes ou son équivalent dans tout autre pays.
- liés à toute contestation douanière ayant fait l'objet d'une notification d'infraction par procès-verbal.
- relevant d'une administration fiscale étrangère.
- relevant des revenus ou des charges autres que ceux concernés par les garanties visées aux présentes conditions générales.

### 4/13 LA DEPENDANCE

Suite à une perte d'autonomie, que ce soit du fait d'une altération de sa santé (vieillesse, accident, maladie...) ou de ses facultés mentales, Vous devez organiser ou avez organisé la dépendance de votre conjoint, d'un ascendant ou d'un descendant demeurant habituellement avec Vous et rencontrez des difficultés avec :

- une maison de retraite ou un établissement médicalisé,
- une assistante médicale, une aide-ménagère, une aide à domicile,
- les services de proximité (portage de repas, téléassistance...),
- les associations spécialisées ou les collectivités (CCAS,...),
- les organismes chargés des allocations spécifiques (APA,...), ...

### 4/14 LE PATRIMOINE MOBILIER

Vous achetez, détenez ou cédez des parts sociales ou des valeurs mobilières et devez faire valoir vos droits face à :

- votre banque,
- la société dont Vous détenez des parts, ses actionnaires ou ses dirigeants,
- votre conseil en gestion financière qui a commis une faute Vous causant un préjudice dûment établi,
- ...

Vous achetez, vendez, faites restaurer ou réparer un bijou, un objet d'art, de collection ou d'antiquité et devez faire valoir vos droits dans les situations suivantes :

- la valeur ou l'authenticité de l'objet n'est pas conforme à celle mentionnée sur vos documents d'achat,
- Vous rencontrez des difficultés liées à la livraison, au transport ou à la conservation de l'objet,
- l'objet acheté ou confié par Vous présente des vices cachés, des malfaçons ou des dommages,
- l'objet mis en vente par Vous est vendu sans respecter vos instructions,
- ...

#### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour

- Les achats réalisés par vous à l'occasion d'une vente aux enchères publiques (sauf fraude caractérisée),
- Les litiges ou différends vous opposant à un non-professionnel.

### 4/15 LES BIENS DONNES EN LOCATION

Seul(s) le (ou les) bien(s) immobilier(s) déclaré(s) à la souscription du contrat ou au cours de celui-ci bénéficie(nt) de la présente garantie, dans la limite de deux (2) baux d'habitation.

Vous êtes propriétaire d'un bien immobilier que Vous donnez en location et rencontrez des difficultés avec :

- votre locataire,
- votre syndicat de copropriétaires ou son représentant,
- l'administrateur de biens,
- les entreprises ayant réalisé pour Vous de menus travaux de réparation ou d'aménagement non soumis à l'obligation d'assurance prévue par la loi du 4 janvier 1978 (dommages-ouvrage),
- l'administration fiscale,

- votre conseil en défiscalisation,
- ...

#### Exclusions spécifiques :

La garantie n'est pas acquise pour les litiges relatifs

- aux servitudes, au bornage et aux conflits de mitoyenneté,
- aux actions pétitoires et possessoires.

### 4/16 LE RECOUVREMENT DES CREANCES LOCATIVES ET LES PROCEDURES EN RESILIATION DE BAIL ET D'EXPULSION

Seul(s) le (ou les) bien(s) immobilier(s) déclaré(s) à la souscription du contrat ou au cours de celui-ci bénéficie(nt) de la présente garantie, dans la limite de deux (2) baux d'habitation.

L'Assureur s'engage à Vous assister pour recouvrer vos créances résultant d'un défaut de paiement par votre locataire.

Ces créances sont constituées par les loyers, les charges et taxes récupérables, prévus au bail.

L'Assureur s'engage à Vous assister également dans la procédure visant à faire appliquer la clause résolutoire prévue au bail, dans le cadre des impayés tels que décrits ci-dessus.

Vous vous engagez à transmettre à l'Assureur votre réclamation accompagnée de toutes les informations et pièces utiles telles que copie du contrat de bail et de l'acte de caution, copie de la mise en demeure recommandée réclamant la créance due par votre locataire ainsi que des courriers de rappel, le décompte exact des sommes dues, lui permettant ainsi de constater la nature et le montant de la créance.

L'intervention de l'Assureur cesse à la constatation sans équivoque de l'insolvabilité du locataire défaillant.

#### Modalités spécifiques d'application de la garantie :

Le défaut de paiement doit avoir été constaté trois (3) mois au moins après la date de prise d'effet du Contrat.

Le défaut de paiement doit être de deux (2) termes consécutifs représentant ensemble au moins mille euros (1 000 €) en principal.

Il revient à l'Assureur quinze pour cent (15%) du montant des créances effectivement recouvrées auprès du locataire défaillant, à titre de franchise et à concurrence des débours externes restés à sa charge, et ce quand bien même il Vous réglerait directement.

- produire une attestation d'assurance, congé et sommation d'avoir à justifier de l'occupation des lieux).
- Les frais liés à l'exécution d'une décision judiciaire autres que ceux d'un mandataire de justice (déménagement, serrurier, garde meubles).

### 4/17 LES DONATIONS, LEGS ET LIBERALITES

Vous pouvez rencontrer des difficultés à l'occasion :

- d'une donation ou d'une libéralité que Vous avez consentie : bien qu'ayant consenti une donation ou une libéralité dans le respect des règles régissant la quotité disponible, celle-ci est contestée.
- d'un legs, d'une donation ou d'une libéralité dont Vous bénéficiez : Vous subissez un préjudice du fait du non-respect des règles régissant les successions, les donations ou libéralités.

#### Modalités spécifiques d'application de la garantie :

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre.

L'Assureur intervient si et seulement si la donation, le legs ou la libéralité est effectué ou connu de vous au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

Frais exclus :

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- Les émoluments des notaires chargés de rédiger les actes et les contrats,
- les frais d'experts chargés de déterminer les actifs,
- Les actes de partage ou de dévolution successorale,
- Les frais d'huissiers chargés de signifier les actes ou jugements,
- Les frais fiscaux et les frais de publicité.

## 4/18 LES SUCCESSIONS

Suite à l'ouverture de la succession d'un ascendant direct, l'Assureur intervient lorsque Vous rencontrez des difficultés avec :

- le conjoint survivant,
- les cohéritiers en ligne directe,
- tout bénéficiaire testamentaire.

**Modalités spécifiques d'application de la garantie :**

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre.

L'Assureur intervient si et seulement si le décès survient au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

**Frais exclus :**

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- Les émoluments des notaires chargés de rédiger les actes et les contrats,
- les frais d'experts chargés de déterminer les actifs,
- Les actes de partage,
- Les frais d'huissiers chargés de signifier les actes ou jugements,
- Les frais fiscaux et les frais de publicité.

## 4/19 LES MESURES DE PROTECTION D'UN PROCHE

Suite à une perte d'autonomie, que ce soit du fait d'une altération de sa santé (vieillesse, accident, maladie...) ou de ses facultés mentales, votre conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS, ascendant ou descendant, doit faire l'objet d'une mesure de protection, qu'il s'agisse de la sauvegarde de justice, de la mise sous curatelle ou sous tutelle et que Vous rencontrez

**Exclusions spécifiques :**

La garantie n'est pas acquise pour les litiges opposant le Souscripteur et son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

**Frais exclus :**

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- Les émoluments des notaires chargés de rédiger les actes et les contrats,
- les frais d'experts chargés de déterminer les actifs,
- Les actes de partage,
- Les frais d'huissiers chargés de signifier les actes ou jugements,
- Les frais fiscaux et les frais de publicité.

## 4/20 LE DROIT DE VISITE DES GRANDS-PARENTS

Vous êtes grands-parents et rencontrez des difficultés pour exercer votre droit de visite ou d'hébergement : l'Assureur Vous assiste dans l'exercice de votre recours.

**Modalités spécifiques d'application de la garantie :**

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre.

L'Assureur intervient si et seulement si le recours est introduit au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

**Exclusions spécifiques :**

La garantie n'est pas acquise pour :

- Les procédures multiples relatives au(x) même(s) petit(s)-enfant(s),
- Les Litiges ou Différends entre grands-parents.

**Frais exclus :**

L'Assureur ne prend jamais en charge les frais des huissiers chargés de signifier les actes ou jugements.

## 4/21 LE DIVORCE, LA SEPARATION ET LA RUPTURE DE LA VIE COMMUNE

Vous envisagez de Vous séparer de votre conjoint, de votre concubin, du cosignataire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS) ou de votre fiancé(e) ; l'Assureur Vous aide et intervient :

**Dans les cas de divorce définis à l'article 229 du Code Civil :**

- Le consentement mutuel : lorsque les deux époux sont d'accord pour rompre leur vie commune.
- L'acceptation du principe de la rupture du mariage : lorsque les deux

époux sont d'accord pour divorcer mais n'arrivent pas à s'entendre sur les effets.

- L'altération définitive du lien conjugal : lorsque les époux sont séparés depuis au moins deux (2) années consécutives.
- La faute : lorsqu'un des époux rend le maintien de la vie commune intolérable pour l'autre.

**Dans les cas de rupture de concubinage, de dissolution d'un PACS ou de rupture de fiançailles dès lors qu'ils revêtent un caractère conflictuel :**

- Lorsque Vous devez engager une procédure judiciaire afin de définir les droits et obligations des parties : indivision, garde des enfants...

**Modalités spécifiques d'application de la garantie :**

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre, soit mille neuf cent euros (1 900 €) par bénéficiaire de la présente garantie.

L'Assureur intervient si et seulement si la demande de divorce pour le conflit survient au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

**Frais exclus :**

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- Les émoluments des notaires chargés de rédiger les actes et les contrats,
- Les frais d'experts chargés de déterminer les actifs,
- Les actes de partage ou de dévolution successorale,
- Les frais d'huissiers chargés de signifier les actes ou jugements
- Les frais fiscaux et les frais de publicité.

## 4/22 LE CHANGEMENT DE REGIME MATRIMONIAL

Après deux (2) années d'application du régime matrimonial, conventionnel ou légal, Vous décidez de le modifier ou même d'en changer, dans l'intérêt de votre famille.

L'Assureur intervient exclusivement si la modification ou le changement de régime matrimonial prévu à l'article 1397 du Code Civil est contesté.

**Modalités spécifiques d'application de la garantie :**

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre.

L'Assureur intervient si et seulement si la demande de changement de régime matrimonial est introduite au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

**Frais exclus :**

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- Les émoluments des notaires chargés de rédiger les actes et les contrats,
- Les frais d'experts chargés de déterminer les actifs,
- Les actes de partage ou de dévolution successorale,
- Les frais d'huissiers chargés de signifier les actes ou jugements,
- Les frais fiscaux et les frais de publicité.

## 4/23 LA FILIATION ET L'ADOPTION

Vous êtes parent biologique, adoptif, sociologique ou enfant et êtes amené à présenter une contestation judiciaire ou à faire reconnaître un droit contesté ; l'Assureur intervient exclusivement dans les situations suivantes :

- actions en recherche de paternité ou de maternité,
- actions en désaveu ou contestation de paternité,
- actions en contestation de reconnaissance,
- actions en contestation de jugement d'adoption.

#### Modalités spécifiques d'application de la garantie :

L'Assureur intervient exclusivement au profit du Souscripteur et de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

L'engagement de l'Assureur est limité à la prise en charge exclusive des frais et honoraires d'avocat dans la limite d'un plafond de trois mille huit cent euros (3 800 €) pour l'ensemble d'un Sinistre.

L'Assureur intervient si et seulement si l'action est introduite au moins vingt-quatre (24) mois après la date d'effet du contrat.

Frais exclus :

L'Assureur ne prend jamais en charge :

- les frais d'expertises biologiques,
- Les frais d'investigations,
- Les frais des huissiers chargés de signifier les actes ou les jugements.

#### L'ASSUREUR N'INTERVIENT JAMAIS POUR LES LITIGES (suite) :

- COLLECTIFS DU TRAVAIL OU RELATIFS A L'EXPRESSION D'OPINIONS POLITIQUES, RELIGIEUSES, PHILOSOPHIQUES OU SYNDICALES,
- RELATIFS A LA GESTION OU A L'ADMINISTRATION D'UNE SOCIETE CIVILE OU COMMERCIALE, D'UNE ASSOCIATION OU D'UNE CO-PROPRIETE, AINSI QUE CEUX LIES A UN MANDAT ELECTIF,
- LES ACTIONS ENGAGÉES CONTRE VOS DÉBITEURS S'ILS FONT L'OBJET D'UNE PROCÉDURE RELEVANT DE LA LOI DU 26 JUILLET 2005 SUR LA SAUVEGARDE DES ENTREPRISES,
- LIES A LA PROPRIETE INTELLECTUELLE,
- RELATIFS AUX ENGAGEMENTS LIES AUX CAUTIONNEMENTS,
- RELEVANT DU DROIT DE L'URBANISME OU DE L'EXPROPRIATION,
- LE RECOUVREMENT DE VOS CREANCES (SAUF CONVENTION CONTRAIRE ET DEROGATOIRE PREVUE A L'ARTICLE 4.16).

## ARTICLE 5

### LES AUTRES SERVICES DE L'ASSUREUR

#### 5/1 LA PROTECTION DU PERMIS DE CONDUIRE

Vous perdez un ou plusieurs points sur votre permis de conduire.

L'Assureur prend en charge les frais du stage, effectué à votre initiative, auprès d'un centre de formation agréé par les pouvoirs publics dont l'objet est la reconstitution partielle des points de votre permis de conduire.

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez fournir :

- la lettre de la Préfecture vous notifiant la recapitalisation de vos points (lettre 47) ou la copie du procès-verbal d'infraction entraînant le retrait de points,
- la facture acquittée de l'organisme agréé auprès duquel le stage a été effectué,
- l'attestation délivrée par le centre agréé.

#### Exclusion spécifique :

La garantie n'est pas acquise si la notification de la perte de points est antérieure à la prise d'effet du contrat ou si le stage vous est imposé par les pouvoirs publics.

## ARTICLE 6

### LES EXCLUSIONS

#### L'ASSUREUR N'INTERVIENT JAMAIS POUR LES LITIGES :

- NE RELEVANT PAS DE VOTRE VIE PRIVEE ET DES GARANTIES EXPRESSEMENT DECRITES AUX ARTICLES 4 ET 5,
- TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE GUERRE CIVILE OU ETRANGERE, UNE EMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME,
- EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION INTENTIONNELLE DES OBLIGATIONS LEGALES OU INCONTESTABLES, UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSEQUENCES DOMMAGEABLES ET NUISIBLES,
- RELEVANT D'UNE GARANTIE DUE PAR UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITE CIVILE (SAUF OPPOSITION D'INTERETS OU REFUS INJUSTIFIE D'INTERVENIR DE CELLE-CI) AINSI QUE CEUX RELEVANT DU DEFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE,
- DONT LES MANIFESTATIONS INITIALES SONT ANTERIEURES ET CONNUES DE VOUS A LA PRISE D'EFFET DU CONTRAT OU QUI PRESENTENT UNE PROBABILITE D'OCCURRENCE A LA SOUSCRIPTION,
- SURVENANT LORSQUE VOUS ETES EN ETAT D'IVRESSE PUBLIC ET MANIFESTE OU LORSQUE LE TAUX D'ALCOOLEMIE EST EGAL OU SUPERIEUR A CELUI LEGALEMENT ADMIS DANS LE PAYS OU A LIEU LE SINISTRE, OU SOUS L'INFLUENCE DE SUBSTANCES OU DE PLANTES CLASSEES COMME STUPEFIANTS OU LORSQUE VOUS REFUSEZ DE VOUS SOUMETTRE A UN DEPISTAGE,

#### L'ASSUREUR NE PREND JAMAIS EN CHARGE

- LES FRAIS DE REDACTION D'ACTES, D'EXPERTISES, LES CONSTATS D'HUISSIER, LES FRAIS LIES A L'OBTENTION DE TEMOIGNAGES, D'ATTESTATIONS OU DE TOUTES AUTRES PIECES JUSTIFICATIVES DESTINEES A CONSTATER OU A PROUVER LA REALITE DE VOTRE PREJUDICE, A IDENTIFIER OU A RECHERCHER VOTRE ADVERSAIRE, DILIGENTES A TITRE CONSERVATOIRE OU ENGAGES A VOTRE INITIATIVE.
- LES FRAIS DE REDACTION D'ACTES, D'EXPERTISES, LES CONSTATS D'HUISSIER, LES FRAIS LIES A L'OBTENTION DE TEMOIGNAGES, D'ATTESTATIONS OU DE TOUTES AUTRES PIECES JUSTIFICATIVES DESTINEES A CONSTATER OU A PROUVER LA REALITE DE VOTRE PREJUDICE, A IDENTIFIER OU A RECHERCHER VOTRE ADVERSAIRE, DILIGENTES A TITRE CONSERVATOIRE OU ENGAGES A VOTRE INITIATIVE.
- LES FRAIS ENGAGÉS SANS L'ACCORD PRÉALABLE DE L'ASSUREUR, SAUF URGENCE CARACTERISÉE NÉCESSITANT LA PRISE IMMÉDIATE D'UNE MESURE CONSERVATOIRE,
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE DUE À TITRE PRINCIPAL, LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES CONSIGNATIONS PÉNALES, LES ASTREINTES, LES INTÉRÊTS ET PÉNALITÉS DE RETARD,
- LES FRAIS DE RÉDACTION D'ACTES ET DE CONTRATS,
- LES FRAIS DESTINÉS À PROUVER LA RÉALITÉ DE VOTRE PRÉJUDICE,
- LES FRAIS D'IDENTIFICATION OU DE RECHERCHE DE VOTRE ADVERSAIRE,
- LES FRAIS EXPOSÉS AU TITRE DE MESURES CONSERVATOIRES OU ENGAGÉS À VOTRE INITIATIVE,
- LES DÉPENS ET FRAIS DE JUSTICE EXPOSÉS PAR LA PARTIE ADVERSE QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DÉCISION JUDICIAIRE, OU CEUX QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉ DE PRENDRE EN CHARGE DANS LE CADRE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD,
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS ÊTES CONDAMNÉ AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE, L761-1 DU CODE DE JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE DE LEURS ÉQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS ÉTRANGÈRES,
- LES SOMMES DONT VOUS ÊTES LÉGALEMENT REDEVABLE AU TITRE DES EMOLUMENTS PROPORTIONNELS,
- LES HONORAIRES DE RÉSULTAT DE TOUT AUXILIAIRE DE JUSTICE.

## ARTICLE 7

### LA DECLARATION DES SINISTRES

Pour déclarer votre Sinistre, Vous devez adresser à l'Assureur :

- la description de la nature et des circonstances de votre Litige avec la plus grande précision et sincérité,
- les éléments établissant la réalité du préjudice que Vous alléguiez,
- les coordonnées de votre adversaire,

- et toutes les pièces et informations utiles à l'instruction de votre dossier telles qu'avis, lettres, convocations, actes d'huissier, assignations...

#### COMMENT CONTACTER VOTRE ASSUREUR ?

Par courrier à : Cfdp Assurances – 54 cours du Médoc  
33300 BORDEAUX  
Par mail à : apiviapj@cfdp.fr  
Tél. 05 56 69 34 84  
(heures France métropolitaine)

#### Pour les contrats distribués sur l'île de LA REUNION et MAYOTTE

Par courrier à : Cfdp Assurances – 3 ter Rue de la Digue - BP 30304  
97466 SAINT DENIS DE LA REUNION CEDEX  
Par mail à : apiviapjreunion@cfdp.fr  
Tél. 02 62 35 41 34

**En cas de fausse déclaration intentionnelle de votre part sur la cause, les circonstances ou encore les conséquences du litige, Vous pouvez être déchu de vos droits à garantie, voire encourir des sanctions pénales.**

Vous devez déclarer votre Litige dès que vous en avez connaissance, sauf cas de force majeure. Néanmoins, l'Assureur ne Vous opposera pas de déchéance de garantie pour déclaration tardive sauf s'il prouve que le retard dans la déclaration lui a causé un préjudice.

Dans votre propre intérêt, évitez de prendre une initiative sans concertation préalable avec l'Assureur : si Vous prenez une mesure, de quelque nature qu'elle soit, mandatez un avocat ou tout autre auxiliaire de justice, expert ou sachant, avant d'en avoir avisé l'Assureur et obtenu son accord écrit, les frais exposés resteront à votre charge.

Néanmoins, si Vous justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, l'Assureur Vous remboursera, dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que Vous avez mandatés, sans avoir obtenu son accord préalable.

## ARTICLE 8

### L'APPLICATION DES GARANTIES

#### 8/1 L'APPLICATION DANS LE TEMPS

##### La durée de la garantie :

Le Contrat est conclu pour douze (12) mois à compter de la souscription.

Il se renouvelle par tacite reconduction à chaque échéance pour une nouvelle période d'un (1) an, sauf résiliation dans les délais de préavis requis (article 8/4).

Sous réserve du paiement de la prime, la garantie est due sans délai de carence (sauf clause contraire prévue aux conditions générales) pour tout sinistre survenu pendant la période d'assurance, et déclaré à l'assureur avant le terme de la période subséquente, fixée à 2 mois, à condition que vous n'ayez pas eu connaissance du litige avant la souscription.

##### La prescription :

La prescription est l'extinction d'un droit résultant de l'inaction de son titulaire pendant un délai défini par la Loi. Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance (article L114-1 du Code des Assurances). Toutefois, ce délai ne court en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance, ou en cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un Tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce Tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un Sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L114-2 du Code des Assurances). Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance du droit par le débiteur.

Un nouveau délai de deux (2) ans court à compter de l'acte interruptif de prescription ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

#### 8/2 L'APPLICATION DANS L'ESPACE

La garantie s'exerce conformément aux modalités prévues à l'article relatif aux engagements de l'assureur en France ainsi qu'en Principauté d'Andorre et Principauté de Monaco (l'assureur s'appuiera le cas échéant sur des correspondants habilités par la législation locale).

Dans les autres pays, l'intervention de l'assureur se limite au remboursement sur justificatifs des frais et honoraires de procédure dans la limite des montants contractuels de prise en charge.

#### 8/3 LE REGLEMENT DE LA COTISATION

La cotisation est fixée par l'Assureur à la souscription du Contrat et est payable d'avance par tous moyens à votre convenance.

En cas de non-paiement de la cotisation (article L113-3 du Code des Assurances), l'Assureur peut, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans les dix (10) jours qui suivent l'échéance, réclamer la cotisation impayée.

La garantie est alors suspendue après un délai de trente (30) jours. Le Contrat est résilié dix (10) jours après l'expiration de ce délai.

#### 8/4 LA RESILIATION

Le Contrat peut être résilié :

##### Par le Souscripteur ou l'Assureur :

- à la date d'échéance principale, chaque année, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant un préavis de deux (2) mois (article L113-12 du Code des Assurances),
- avant la date d'échéance dans l'un des cas de modification ou de cessation du risque et aux conditions prévues par l'article L113-16 du Code des Assurances.

##### Par l'Assureur :

- en cas d'aggravation du risque en cours de Contrat (article L113-4 du Code des Assurances),
- en cas d'omission ou de déclaration inexacte (article L113-9 du Code des Assurances),
- après Sinistre (article R113-10 du Code des Assurances) : dans ce cas, Vous pouvez résilier les autres contrats souscrits auprès de l'Assureur dans le délai d'un (1) mois de la notification de la résiliation.

##### Par le Souscripteur :

- en cas de diminution du risque (article L113-4 du Code des Assurances),
- conformément à l'article L113-15-1 du Code des Assurances relatif à l'information sur la faculté de dénonciation d'un contrat à l'échéance (Loi Chatel du 28 janvier 2005),
- en cas de modification de la prime par l'Assureur selon les modalités décrites à l'article 8.3 des conditions générales.

##### De plein droit :

- en cas de retrait de l'agrément de l'Assureur (article L326-12 du Code des Assurances).

## ARTICLE 9

### LA PROTECTION DE VOS INTERETS

#### 9/1 LE DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE VENTE A DISTANCE (ARTICLE L112-2-1 DU CODE DES ASSURANCES)

Si le présent Contrat a été conclu à distance, Vous pouvez y renoncer dans les quatorze (14) jours à compter de sa conclusion ou de la réception des conditions contractuelles.

Cette faculté peut être exercée par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception rédigé selon le modèle suivant :

« Je soussigné(e) ..... (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ..... proposé par l'assureur que j'ai signé le ..... (Date) par l'intermédiaire de ..... (Nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée. (Date et Signature) »

Si la garantie avait pris effet à votre demande expresse avant l'expiration du délai de renonciation, l'Assureur conservera en contrepartie une portion de la cotisation émise, calculée prorata temporis.



## 9/2 LE DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE DEMARCHAGE A DOMICILE (ARTICLE L112-9 DU CODE DES ASSURANCES)

Si le présent Contrat a été conclu dans le cadre d'un démarchage à votre domicile, à votre résidence ou sur votre lieu de travail, Vous pouvez y renoncer dans les quatorze (14) jours à compter de sa conclusion.

Cette faculté peut être exercée par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception rédigé selon le modèle suivant :

*« Je soussigné(e) ..... (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ..... proposé par l'assureur que j'ai signé le ..... (Date) par l'intermédiaire de ..... (Nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée. (Date et Signature) »*

Si Vous avez connaissance d'un Sinistre mettant en jeu la garantie du Contrat, Vous ne pouvez plus exercer le droit de renonciation.

En cas de renonciation, Vous êtes tenu au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru.

## 9/3 LE SECRET PROFESSIONNEL (ARTICLE L127-7 DU CODE DES ASSURANCES) :

Les personnes qui ont à connaître des informations que Vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du Contrat, sont tenues au secret professionnel.

## 9/4 L'OBLIGATION A DESISTEMENT

Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

## 9/5 L'EXAMEN DE VOS RECLAMATIONS

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel : une demande de service ou de prestation, d'information, de clarification ou d'avis n'est pas une réclamation.

Toute réclamation concernant le Contrat, sa distribution ou le traitement d'un Litige, peut être formulée

- par priorité auprès de votre interlocuteur habituel,
- et si sa réponse ne Vous satisfait pas, auprès du Service Relation Client de l'Assureur
  - par courrier à Cfdp Assurances – Service Relation Client – Immeuble l'Europe – 62 rue de Bonnel – 69003 LYON,
  - par mail à [relationclient@cfdp.fr](mailto:relationclient@cfdp.fr).

A compter de la réception de la réclamation, l'Assureur s'engage à en accuser réception sous dix (10) jours ouvrables, et, en tout état de cause, à la traiter dans un délai maximum de deux (2) mois.

Si aucune solution n'a pu être trouvée dans le cadre de la réclamation, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation dont voici les coordonnées :

La Médiation de l'Assurance TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

L'Assureur s'engage par avance à accepter la position qui sera prise par la Médiation de l'Assurance.

## 9/6 LE DESACCORD OU L'ARBITRAGE (ARTICLE L127-4 DU CODE DES ASSURANCES)

En cas de désaccord entre Vous et l'Assureur au sujet de mesures à prendre pour régler un Litige, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'Assureur ; toutefois, le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque Vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si Vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui Vous avait été proposée par l'Assureur ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, l'Assureur Vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantissant.

## 9/7 LE CONFLIT D'INTERETS (ARTICLE L127-5 DU CODE DES ASSURANCES)

En cas de conflit d'intérêts entre Vous et l'Assureur ou de désaccord quant au règlement du Litige, Vous bénéficiez du libre choix de l'avocat ou de toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour Vous défendre, et de la possibilité de recourir à la procédure de désaccord et d'arbitrage.

## 9/8 LA LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES »

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour conclure le Contrat et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est l'Assureur, ce qu'acceptent expressément les personnes sur lesquelles portent les données.

Ces données pourront être utilisées par l'Assureur pour les besoins de la gestion des services souscrits en exécution du Contrat.

Elles pourront être également utilisées pour les actions commerciales de l'Assureur. Ces données pourront également être communiquées à des Tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Le Bénéficiaire du Contrat a le droit d'obtenir communication de leurs données auprès de l'Assureur, d'en exiger, le cas échéant, la rectification, et de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle pré-existante, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier auprès de l'organisme OPPOSETEL, à l'adresse suivante : Société Opposetel - Service Bloctel 6, rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes.

## 9/9 L'AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité de contrôle de l'Assureur est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout - 75436 PARIS cedex 09.

